

Punto Acli Famiglia: Servizi, Accompagnamento e Aggregazione

Servizi		Cod.
Assistenza	<p>ASSISTENZA E CONSULENZA PREVIDENZIALE</p> <p>Questo servizio di assistenza e consulenza risponde ad ogni tipo di esigenza contributiva e previdenziale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - verifica posizione assicurativa - richiesta pensione, accrediti, riscatti, ricongiunzioni, totalizzazioni, trattamento di fine rapporto - consiglio sulle scelte in tema di previdenza complementare 	A1
	<p>ASSISTENZA E CONSULENZA FISCALE</p> <p>Questo servizio è rivolto a tutti i cittadini e fornisce assistenza e consulenza completa e personalizzata nel campo fiscale e delle agevolazioni sociali. Nello specifico si occupa di:</p> <p>assistenza per l'elaborazione del modello 730 e del modello Unico persone fisiche e trasmissione all'Agenzia delle Entrate</p> <ul style="list-style-type: none"> - assistenza per il pagamento dell'ICI, tramite bollettino o modello F24 e, se necessario, predisposizione della dichiarazione ICI - assistenza predisposizione dell'indicatore della situazione economica equivalente (ISE/ISEE), lo strumento che consente, sulla base delle effettive condizioni economiche del nucleo familiare, di usufruire di prestazioni sociali agevolate (assegni familiari e di maternità, rette per asili nido, mense scolastiche, case di riposo per anziani, agevolazioni inquilini, agevolazioni per tasse universitarie, servizi socio sanitari domiciliari, ecc.) - aiuto alla compilazione del modello RED, il modello di comunicazione dei dati reddituali richiesto ai pensionati dall'INPS o da altri Enti - trasmissione telematica di tutte le tipologie di dichiarazioni fiscali, tra cui la scelta dell'8 per mille - assistenza e stesura Pratiche di Successione - contratti locazione: consulenza sulle varie tipologie di contratti di locazione, redazione e registrazione di nuovi contratti, rinnovo e risoluzione di contratti di locazione esistenti, calcolo dell'adeguamento ISTAT annuale. - aiuto al rinnovo della Carta acquisti (Social Card) utilizzabile per il sostegno della spesa alimentare - compilazione modulo per Bonus Energia: sconto applicato alle bollette dell'energia elettrica per 12 mesi con rinnovo annuale - compilazione modulo per il Bonus Gas: sconto sulle tariffe del gas rivolto alle famiglie a basso reddito - aiuto alla compilazione del Modello EAS per gli Enti e le Associazioni. 	A2

ASSISTENZA E CONSULENZA MUTUI E CREDITO

A3

Il servizio intende fornire alle famiglie indicazioni tecniche e consigli pratici e di buonsenso in materia di educazione finanziaria riguardo alle numerose offerte presenti oggi sul mercato per ottenere mutui e prestiti al consumo.

Il servizio è altresì finalizzato a mettere in guardia i consumatori da probabili truffe e nell'ottica di promuovere il credito responsabile, tratta i seguenti temi:

- mutui: tipologia di mutuo, tipologia di tasso, dilazione, prospetto ESIS (prospetto informativo europeo standardizzato), TAEG (tasso effettivo globale), eventuali servizi non obbligatori (per es. assicurazione sulla vita), ecc.

- risparmio: strumenti di risparmio, titoli di stato, percentuale di rischio e tipologia di investimento, costo dell'operazione, ecc.

- prestito al consumo: scelta dell'intermediario e valutazione delle varie proposte, TAEG (tasso effettivo globale), ISC (indicatore sintetico di costo), rischi del TAN (tasso annuo), spese aggiuntive, ecc.

	<p style="text-align: center;">ASSISTENZA E CONSULENZA LEGALE</p> <p>L'assistenza legale è un servizio promosso dal Patronato Acli volto a dare risposte, informazioni, consigli e soprattutto un orientamento per percorsi di autotutela o tutela per le situazioni problematiche della singola persona o della famiglia.</p> <p>Questo servizio di sportello unisce, infatti, l'esperienza di tutela degli operatori del Patronato e la consulenza altamente professionale di un gruppo di legali volontari, in modo da permettere ai fruitori del servizio di potersi tutelare in contenziosi nei confronti di terzi, siano essi soggetti pubblici che privati. Il servizio, quindi, si occupa principalmente di controversie attinenti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - diritto di famiglia (matrimonio, separazione, divorzio, rapporti patrimoniali, riconoscimento paternità, adozione, affidamento, interdizioni); - diritto successorio (testamento, successioni); - diritto dei soggetti deboli (diritti dei portatori di handicap, anziani non autosufficienti, diritti dei malati); <p>E, nello specifico, al suo interno i servizi offerti sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informazione giuridica - Autotutela - Mediazione familiare - Orientamento ai servizi sociali <p>In questo stesso ambito è importante ricordare poi la significativa esperienza degli sportelli SOS GIUSTIZIA, sportelli di primo ascolto ed accompagnamento rivolto alle vittime dell'usura, della mafia o del racket;</p>	A4
	<p style="text-align: center;">ASSISTENZA E CONSULENZA AGRICOLA</p> <p>Nelle zone a forte vocazione agricola dell'Italia, questo servizio aiuta le famiglie di agricoltori offrendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - assistenza per la predisposizione e la presentazione di domande di contributo unico aziendale - assistenza nelle dichiarazioni di coltivazione e per le domande di ammissione a benefici comunitari, nazionali e regionali - verifica lo stato di ciascuna pratica dei soggetti assistiti. 	A5

	<p style="text-align: center;">ASSISTENZA AGLI IMMIGRATI ED ALLE LORO FAMIGLIE</p> <p>Questo servizio, rivolto ai cittadini stranieri, viene erogato dallo “Sportello d’accoglienza” ed offre informazione, assistenza e orientamento su ogni aspetto legato alla loro permanenza nel nostro Paese, in particolare riguardo a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ottenimento e rinnovo carta di soggiorno - ricongiungimenti familiari - modalità di accesso ai servizi socio-sanitari presenti sul territorio - consulenza rispetto ai propri diritti e doveri - percorsi di integrazione culturale realizzati tramite iniziative quali: pranzi etnici, corsi di italiano per stranieri, presepe vivente multietnico, circoli di lettura di romanzi in lingua straniera di cui poi si elabora la traduzione italiana, proiezione di film e cartoni animati in più lingue, corsi di alfabetizzazione informatica sui principali strumenti del pacchetto Office e di navigazione web. 	A6
	<p style="text-align: center;">LEGA CONSUMATORI</p> <p>Lo sportello della Lega consumatori si rivolge a tutte le famiglie (soggetti portatori di interessi economici da tutelare) che necessitano di tutela ed assistenza nei rapporti con le imprese. Tra le finalità che da sempre la contraddistinguono, la Lega si caratterizza inoltre per la volontà di educare ad un consumo responsabile, favorendo specialmente la tutela dell'ambiente, il sostegno al commercio equo e solidale, la sicurezza dei prodotti, la qualità dei servizi, l'equità delle tariffe, la necessità di una adeguata informazione e di una corretta pubblicità ed, infine, la possibilità di ricorrere ad una giustizia alternativa (come ad esempio i tavoli di conciliazione).</p>	A7
	<p style="text-align: center;">ASSISTENZA “CASA”</p> <p>La casa è il luogo principale nella vita di una famiglia e per questo motivo, per affrontare le problematiche ad essa connesse, vari Punto Acli Famiglia si occupano di offrire servizi specifici che riguardano:</p> <ul style="list-style-type: none"> -assistenza legale e tecnica in materia di sfratti, stipula, registro ed aggiornamento dei contratti d'affitto -domande di alloggio, acquisto e riscatto degli alloggi di edilizia residenziale pubblica - problematiche condominiali - consulenza ed assistenza su ecoincentivi, ristrutturazioni, successioni - informazioni in merito all'uso delle energie alternative - informazione e consulenza su bonus energetico, risparmio energetico e raccolta differenziata 	A8

Servizi per il lavoro	SPORTELLO LAVORO	B1
	<p>Si tratta di un servizio di informazione, consulenza e tutela che risponde alle esigenze di chi già lavora e allo stesso tempo sostiene e orienta le strategie d'ingresso al mondo del lavoro di disoccupati, donne e giovani.</p> <p>Il servizio infatti offre la possibilità di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - verificare la busta paga - verificare la liquidazione del TFR - avviare una vertenza -ottenere consulenza rispetto alle forme contrattuali - ottenere informazioni sui propri diritti e doveri - ottenere informazioni sui servizi al lavoro del proprio territorio - ottenere una consulenza per una stesura ottimale del proprio Curriculum Vitae in formato europeo <p>Orientarsi nell'offerta del mercato del lavoro considerando le proprie competenze, conoscenze, esperienze pregresse e le aspirazioni personali</p>	
	BACHECA LAVORO	B2
	<p>Il servizio consiste in una vera e propria bacheca di annunci OFFRO/CERCO lavoro a base territoriale che agevola di fatto l'incontro tra l'offerta e la domanda, mettendo in risalto anche impieghi piccoli o stagionali ed aiutando le famiglie nella ricerca di assistenti familiari.</p>	
	MONDO COLF	B3
	<p>Questo servizio offre alle colf e alle famiglie presso cui lavorano informazione, consulenza e assistenza per ogni adempimento relativo alla corretta gestione del rapporto di lavoro.</p> <p>Il servizio infatti offre la possibilità di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ottenere consulenza rispetto ai propri diritti e doveri -ottenere consulenza rispetto alla stipula dei contratti da colf e famiglie - seguire corsi di formazione generale e specifica riguardo ai temi inerenti l'assistenza domiciliare 	

Servizi per la salute	TUTELA DELLA SALUTE	C1
	<p>Questo servizio si propone di aiutare le famiglie per ciò che riguarda la loro salute, a partire dalle malattie dei bambini o dagli infortuni e le patologie degli adulti dovute ad incidenti nei luoghi di vita e/o di lavoro.</p> <p>Nello specifico, infatti, il servizio si occupa di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - consulenza socio-sanitaria - consulenza psicologica - facilitare i rapporti con i medici di famiglia, le ASL e gli ospedali, soprattutto per le malattie dei bambini e per gli infortuni sul lavoro - calcolare l'indennizzo Inail - elaborare una valutazione medico-legale dell'invalidità civile, dell'handicap, dell'invalidità INPS e dell'inabilità dei pubblici dipendenti per ottenere le relative pensioni - prevenire gli infortuni e le malattie professionali nei luoghi di lavoro mediante un'attenta opera di informazione/educazione rivolta sia ai lavoratori che ai datori di lavoro. 	
	FAMIGLIE "IN-FORMA"	C2
	<p>Nell'ottica della sempre maggior importanza che la prevenzione sanitaria sta assumendo per fronteggiare l'insorgere di gravi patologie, molti Punto Acli Famiglia hanno avviato, fra gli altri, vari percorsi formativi sui temi della prevenzione igienico-sanitaria- alimentare.</p> <p>Inoltre sempre in tema di salute, grande è l'attenzione rivolta ai più piccoli ed ai loro genitori, ed alle persone anziane con difficoltà motorie, per i quali sono offerti:</p> <ul style="list-style-type: none"> -percorsi di musicoterapia -corso di primo soccorso neonatale e pediatrico -corso pre e post parto con massaggio neonatale -corsi di educazione alimentare - percorsi di soccorso ed assistenza agli anziani 	

<p style="text-align: center;">Servizi di solidarietà</p>	<p style="text-align: center;">SERVIZI DI SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE DISAGIATE</p> <p>In risposta alle esigenze delle famiglie più disagiate i Punti Acli Famiglia hanno saputo creare, in sinergia con le altre associazioni ed istituzioni presenti sul territorio (Banco alimentare, Caritas, ecc...) , alcuni servizi capaci di offrire ad esse un aiuto concreto solidale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - banco alimentare / distribuzione pacchi alimentari - banco farmaceutico - prestito della speranza - fondo di solidarietà 	C3
	<p>Accompagnamento</p>	
	<p style="text-align: center;">DOPO SCUOLA E SOSTEGNO SCOLASTICO</p> <p>Il servizio di doposcuola e di sostegno scolastico non si propone di essere un semplice servizio di assistenza scolastica, ma una vera e propria proposta educativa, volta a prevenire l'isolamento dei bambini/ragazzi e sostenere le famiglie nel difficile compito della conciliazione dei tempi di lavoro e famiglia.</p> <p>Attraverso le attività proposte nell'ambito di tale servizio, si intende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - aiutare le famiglie che hanno problemi di tempo e non riescono ad assistere i figli nello svolgimento dei compiti - promuovere relazioni fra i bambini, anche di nazionalità differenti, favorendone la socializzazione e, di conseguenza, l'accoglienza e l'inclusione <p>In tale quadro si offrono: assistenza nello svolgimento dei compiti e nella preparazione alle verifiche e ai compiti in classe; attività di laboratorio; corsi di lingua e di informatica; organizzazione di giochi (cacce al tesoro, tornei, ecc.) lettura libri, ecc.</p>	D1

	<p>ACCOMPAGNAMENTO ALLA GENITORIALITÀ</p>	<p>D2</p>
	<p>Le attività proposte nell'ambito di questo servizio prevedono percorsi di supporto e di accompagnamento alle diverse fasi del ciclo familiare, orientati a promuovere e rafforzare una genitorialità vissuta con maggior consapevolezza.</p> <p>I percorsi sono, quindi, pensati per essere momenti di condivisione, confronto e informazione tanto tra i soli genitori, quanto tra essi ed i loro figli, nell'ottica di valorizzare le risorse di ogni individuo e sostenere una crescita armonica dell'intero nucleo familiare.</p> <p>I temi affrontati pertanto riguardano problematiche comuni alla maggior parte delle realtà familiari, come ad esempio: la comunicazione e le relazioni in famiglia, famiglie e consumi, educare ad una sobrietà felice, famiglia e legalità, famiglia e cittadinanza attiva, famiglia e nuovi media, ecc...</p> <p>Infine, a questo servizio si affianca l'operato dello sportello informativo su adozione ed affido che aiuta le coppie a prepararsi all'accoglienza di un bambino, sostenendola sia nel percorso burocratico che in quello emotivo e psicologico.</p>	
	<p>MEDIAZIONE FAMILIARE E CULTURALE</p>	<p>D3</p>
	<p>Nei Punto Acli Famiglia, molte sono le attività di mediazione familiare e culturale realizzate l'una per migliorare il dialogo inter e intra familiare e inter e intra generazionale, l'altra per favorire l'incontro e la scoperta tra identità culturali diverse.</p> <p>Per quanto riguarda la mediazione culturale si tratta di occasioni non meramente di festa ma percorsi sviluppati a partire da una nuova idea di inclusione sociale, intesa come il prodotto di tre azioni complementari: accogliere, ascoltare, accompagnare.</p> <p>Per questo dunque, il servizio si propone di dar vita ad un complesso di pratiche concrete di avvicinamento tra le culture dei migranti e quella della popolazione italiana, offrendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - assistenza agli immigrati (vedi Servizi) - iniziative ludico-ricreative - proiezioni multilingue di film e cartoni - manifestazioni etnico- culinarie - circoli di lettura - corsi di lingua italiana per stranieri 	

	<p>CONSULENZA PSICO- PEDAGOGICA</p>	<p>D4</p>
	<p>Tale servizio è finalizzato a fornire ai singoli e alle famiglie spazi di ascolto e di sostegno per affrontare difficoltà di vario tipo, con l'obiettivo di valorizzare e supportare le risorse presenti all'interno della famiglia stessa e dei singoli.</p> <p>Il servizio di consulenza persegue i seguenti obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • comprendere e dare senso ai comportamenti problematici; • promuovere la costruzione di letture nuove e più ampie della problematica vissuta; • individuare e creare nuove e più funzionali modalità di gestione del disagio per un superamento dello stesso. <p>In linea con essi, il servizio offre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - colloqui di primo ascolto - presa in carico della famiglia - interventi di supporto psicologico - colloqui e mediazione familiare - conclusione del caso o formulazione di un progetto attraverso interventi di rete con altri servizi del territorio - percorsi di consulenza per genitori e figli finalizzati al miglioramento del proprio stile educativo, della comunicazione in famiglia e del dialogo quotidiano - colloqui di sostegno e aiuto per i genitori rispetto a problematiche evolutive o di relazione con i propri figli 	
	<p>ACCOMPAGNAMENTO AL BILANCIO FAMILIARE</p>	<p>D5</p>
	<p>Il servizio di accompagnamento al bilancio familiare nasce prima di tutto in risposta al bisogno delle famiglie di avere strumenti ed informazioni efficaci per affrontare i postumi della grande crisi economica che ha sconvolto il nostro sistema economico. La proposta di accompagnamento progettuale al bilancio familiare realizza una vera integrazione di sistema tra i servizi di CAF, Punto Acli Famiglia, Patronato e della Funzione formazione e viene realizzata in maniera sperimentale in 12 province italiane.</p> <p>Il percorso è articolato in 5 moduli formativi che hanno come obiettivo quello di aiutare le famiglie a riorganizzare le loro risorse economiche, gestire in modo migliore i consumi e giungere alla scelta di una sobrietà felice e consapevole.</p> <p>Inoltre la struttura dei moduli è flessibile, pensata appunto per adattarsi alle esigenze delle diverse realtà in cui il progetto verrà attuato.</p>	

	<p style="text-align: center;">ALTRI SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO</p> <p>Oltre a quelli sin qui elencati i Punto Acli Famiglia offrono anche altri servizi nati dalla specificità che ognuno di essi ha sviluppato rispetto alle esigenze delle famiglie utenti e più in generale del territorio in cui essi operano.</p> <p>Per questo, ad esempio, in alcuni di essi è possibile usufruire tra gli altri di servizi per semplificazione della vita familiare e della conciliazione dei tempi di lavoro e casa, come:</p> <ul style="list-style-type: none"> - “Mamme in città”, uno spazio all’interno del Punto Acli Famiglia allestito con tutto ciò che serve per il cambio dei pannolini e la cura del bambino, - servizio di asilo nido o ludoteca <p>O ancora, vi sono vari servizi ideati per far fronte alle necessità degli anziani, come ad esempio:</p> <p>-il Taxi Sociale, un servizio di accompagnamento gratuito per gli anziani o le persone con mobilità limitata dalle loro abitazioni sino ai principali presidi sanitario o uffici.</p>	D6
Aggregazione		
	<p style="text-align: center;">GAS: GRUPPI D’ACQUISTO SOLIDALE</p> <p>L’obiettivo del GAS o GASF è quello di promuovere amicizia e convivialità tra le famiglie, unendo consapevolezza nei consumi e solidarietà. I territori e le produzioni ecocompatibili vengono valorizzate attraverso la composizione di un paniere che, accorciando la filiera produttiva e distributiva, restituisce un maggior potere di acquisto.</p> <p>I vantaggi, per chi compra, sono alta qualità dei prodotti e prezzi più bassi; per chi produce un mercato sicuro e amico.</p> <p>Attraverso la prenotazione della spesa settimanale (prodotti alimentari, detersivi, pannolini ecc.), infatti, si può promuovere un sistema economico più giusto, conveniente, salubre e solidale.</p> <p>All’interno di un GAS vengono valorizzate le micro aziende del territorio, le iniziative di economia solidale e sociale, nonché le aziende che producono beni in grado di soddisfare le primarie esigenze delle famiglie (latte in polvere, pannolini etc.).</p>	E1

	MERCATINI DI SCAMBIO SOLIDALE	E2
	<p>Il mercatino di scambio solidale “permanente” o “una tantum”, in un’ottica di ritrovata sobrietà, si pone il duplice obiettivo di favorire il riutilizzo di oggetti già usati e, allo stesso tempo, di favorire lo scambio tra famiglie. Attraverso tale attività, infatti, si potrà contribuire a diminuire il flusso dei rifiuti destinati allo smaltimento finale, rimettendo sul mercato un bene già utilizzato, ed inoltre, le famiglie avranno sia l’opportunità di risparmiare che di stabilire nuovi contatti e amicizie con altri nuclei familiari. Si tratta dunque di creare una rete di aiuto informale basata spesso più sul baratto che sulla vendita ed incentrata prevalentemente sul riutilizzo di oggetti legati al mondo dell’infanzia, senza ovviamente mettere in discussione i parametri di qualità del prodotto, sempre funzionante ed in buone condizioni.</p>	
	ATTIVITÀ DI AGGREGAZIONE PER ANZIANI	E3
	<p>Gli anziani, grande risorsa sociale della nostra società, vivono in questo particolare momento storico una condizione di isolamento dovuta per lo più all’impossibilità del sistema parentale di prendersi cura di loro, sia per motivi economici che per il poco tempo a disposizione. Per questo i Punto Acli Famiglia hanno ideato servizi ed attività che aiutano gli over 65 a emanciparsi da questa situazione trovando nuovi spazi ricreativi, nuovi momenti di condivisione e nuovi modi per muoversi in autonomia, come ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nido per gli anziani - Centro d’ascolto per anziani - Corsi d’informatica per anziani 	
	ORIENTAMENTO E FORMAZIONE PER IL VOLONTARIATO	E4
	<p>Questo servizio si rivolge ai cittadini interessati a svolgere un’esperienza di volontariato e di cittadinanza attiva donando il loro tempo e le loro competenze a favore dei soggetti sociali più fragili. Lo sportello offre, quindi, un servizio di consulenza e di orientamento al volontariato, promuovendo incontri formativi riguardanti le principali tematiche inerenti al volontariato in ambito sociale.</p>	

	<p style="text-align: center;">ATTIVITÀ ED EVENTI SPORTIVI E RICREATIVI</p> <p>Lo sport rappresenta oggi una delle più "facili" attività di ricreazione, di aggregazione e di impegno per i bambini, i giovani ma più in generale anche per le famiglie, perché così come la famiglia anche la pratica motoria, ludica e sportiva riveste un fondamentale ruolo educativo e formativo.</p> <p>Lo sport, quindi, nella sua informalità è capace di coinvolgere varie fasce d'età e non conosce barriere culturali, per questo esso è un luogo di scambio, di incontro, ma soprattutto di relazioni intra e inter generazionali e inter e intra culturali. Inoltre lo sport si configura anche come un'occasione di scoperta del territorio, delle strutture e dei luoghi che offre per l'esercizio delle varie discipline. I vantaggi, per chi partecipa a questi eventi sono innanzitutto una conoscenza più approfondita della realtà sportiva che si frequenta, con una maggior possibilità di partecipazione, una conoscenza reciproca con le altre famiglie, la possibilità di tessere reti tra le famiglie per sostenersi ed aiutarsi nella pratica quotidiana dello sport, che richiede continui spostamenti sul territorio.</p> <p>Accanto alle iniziative sportive, però, nei Punto Acli Famiglia troviamo anche numerose attività ricreative come teatro, danza, pittura ed animazione per grandi e piccoli; a questo proposito in particolare un bell'esempio è costituito da: Straludobus, un bus attrezzato di tutto punto per girare la città e portare l'animazione ed i giochi per bimbi e ragazzi in tutti i quartieri anche in quelli più disagiati.</p>	E5
	<p style="text-align: center;">TURISMO SOCIALE</p> <p>Il turismo sociale ha il merito di aver svincolato il concetto di vacanza della categoria del lusso, ed ha invece contribuito a riaffermarlo come un diritto universale dell'uomo; ma esso non si riduce certo ad una "vacanza a buon mercato" quanto piuttosto mira a trasformare il "turista" in "viaggiatore consapevole e responsabile" verso il territorio che visita, ma soprattutto verso la realtà sociale con la quale viene in contatto.</p> <p>Il senso di un viaggio organizzato con questo spirito dunque, è da ricercarsi principalmente nel suo valore educativo, esperienziale, relazionale, solidale. Proprio per questo dunque, molti Punto Acli Famiglia organizzano brevi e lunghi soggiorni per famiglie, offrendo loro non solo la possibilità di fare un viaggio ma di condividere quest'esperienza anche con altri nuclei familiari con i quali interese nuovi legami.</p>	E6